Администрация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Омска

г. Омск, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жильцы дома № \_\_ по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в г. Омске обращают Ваше внимание на следующие обстоятельства.

В настоящее время на придомовой территории происходят следующие обстоятельства, которые, как я считаю, нарушают права и законные интересы жильцов.

-

-

-

-

-

Руководствуясь изложенным, просим Вас принять меры к установлению всех обстоятельств произошедшего и принятию соответствующего решения.

Приложение:

1. Фототаблица, подтверждающая изложенные обстоятельства;

Жильцы дома № \_\_\_\_\_\_ по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в г. Омске.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

**Инструкция по сбору информация при подаче жалоб в компетентные органы**

При обнаружении нарушений своих прав, свобод и законных интересов, по любому из описываемых случаев нужно действовать следующим образом:

1. Зафиксировать нарушение и обстоятельства, послужившие причиной к такому нарушению.
* Фотофиксация;
* Видеофиксация;
* Протоколирование (применяется в случаях, когда суть нарушений невозможно установить первыми двумя способами. Протоколирование осуществляется комиссионно, путем составления акта в свободной форме. В акте указываются члены комиссии, присутствующие при составлении акта, подробно описываются все обстоятельства подлежащие протоколированию).
1. При необходимости и серьезности нарушений вызвать сотрудников полиции, которые проведут предварительную проверку и дополнительно соберут необходимую информацию – установят свидетелей и очевидцев произошедшего, проведут опрос указанных лиц и дадут юридическую оценку спорным обстоятельствам.
2. Проанализировать и ситуацию и понять какая жалоба наиболее полно описывает сложившуюся ситуацию.
3. Заполнить шаблон выбранной жалобы и подписать ее максимальным количеством заинтересованных лиц.
4. Направить жалобу адресатам заказным письмом с простым уведомлением.
5. Срок ответа на Ваше обращение составляет 1 месяц.